

## Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejszy dokument nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu ustawy KODEKS HANDLOWY i ma charakter informacyjny. Zastrzegamy sobie prawo do błędów pisarskich oraz w druku. Zastrzegamy sobie prawo zmian w okresie ważności niniejszego dokumentu, w przypadku wprowadzenia zmian przez producenta poszczególnych produktów, na które firma Hinto Paweł Kotelon nie ma wpływu. O zmianach wprowadzonych w okresie jej ważności adresat oferty zostanie poinformowany.

### A. CENY I KOSZTY DOSTAWY:

1. Wszystkie ceny podane indywidualnie w ofercie są cenami netto i nie zawierają podatku VAT ani kosztu dostawy (transport i ubezpieczenie towaru) do miejsca wskazanego przez zamawiającego.
2. Wyszczególniony w ofercie rabat handlowy dotyczy wyłącznie produktów występujących łącznie w konfiguracji wyszczególnionej w wariantach na ofercie i nie ma zastosowania w przypadku zamawiania pojedynczych produktów.

### B. INSTALACJA I SZKOLENIE:

Instalacja i szkolenie nie jest wliczone w cenę urządzenia, chyba że inaczej stanowi aktualna oferta.

### C. TERMINY DOSTAW:

Terminy dostaw, liczone od daty złożenia zamówienia (w przypadku zakupów leasingowych – od daty zakończenia formalności związanych z finansowaniem przedmiotu leasingu):

- od 1 do 4 tygodni w przypadku materiałów eksploatacyjnych do metalografii
- od 6 do 12 tygodni w przypadku urządzeń do metalografii
- do 16 tygodni w przypadku systemów nieniszczącej kontroli jakości, opartej o zrobotyzowane układy RTG.

### D. WARUNKI SERWISU I GWARANCJI (DOTYCZY URZĄDZEŃ):

1. Gwarantem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest firma Hinto Paweł Kotelon, Kraków
2. Fabrycznie nowe urządzenia standardowo są objęte:
  - 12-miesięczną gwarancją producenta w przypadku urządzeń metalograficznych, materiałograficznych oraz systemów nieniszczącej kontroli jakości, opartej o układy RTG

3. Gwarancja dla urządzeń podemonstracyjnych i/lub używanych jest określana indywidualnie dla tych urządzeń przez Gwaranta – wówczas nie ma zastosowania punkt. D.2.
4. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny: firma Hinto Paweł Kotelon, Kraków.
5. Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych, podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
6. Obowiązki z tytułu napraw gwarancyjnych wykonuje Sprzedawca.
7. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Rękojmia na sprzedane urządzenia jest przez strony wyłączona.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
  - mechanicznych
  - powstałych w wyniku wadliwego transportu
  - wynikłych z niewłaściwej obsługi, konserwacji, niewłaściwego składowania i przechowywania
  - powstałych w wyniku korozji, będącej efektem kontaktu urządzeń z materiałami i/lub środkami wywołującymi i/lub przyspieszającymi korozję
  - powstałych w wyniku nie stosowania odpowiednich materiałów eksploatacyjnych
  - powstałych w wyniku użytkowania w agresywnym środowisku przemysłowym o wilgotności powietrza większej niż 90%, w oparach kwasów, soli, itp.
10. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu poniesionych strat spowodowanych lub mających związek z przestojem w pracy urządzeń objętych gwarancją na czas ich naprawy.
11. Warunkiem uznania reklamacji jest prawidłowe i zgodne z instrukcją obsługi zainstalowanie, uruchomienie i użytkowanie urządzenia oraz nieingerowanie w oryginalną konstrukcję i budowę urządzenia oraz niedokonywanie samodzielnie napraw bez zgody Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik powinien wykonać samodzielnie.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i klasyfikacji uszkodzeń.
14. Naprawy gwarancyjne wykonuje wyłącznie autoryzowany serwis sprzedawcy oraz producenta urządzeń.
15. Czas reakcji serwisu: możliwie najszybszy, nie dłuższy niż 72 godziny.
16. Czas naprawy: możliwie najszybszy, nie dłuższy niż 14 dni z wyjątkiem napraw wymagających sprowadzenia części, narzędzi i osprzętu wymaganych do prawidłowej naprawy urządzenia.
17. Miejsce naprawy: w miejscu instalacji urządzenia jeśli jest to technicznie, technologicznie i fizycznie możliwe; w przeciwnym wypadku w miejscu wskazanym przez Gwaranta. Koszty dostawy do miejsca naprawy pokrywa Nabywca/Właściciel urządzenia.
18. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy reklamacji w przypadku błędnego wykonania montażu i regulacji urządzenia przez nieautoryzowane zakłady naprawcze.
19. Odpowiedzialność Hinto Paweł Kotelon z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.

## **E. WARUNKI PŁATNOŚCI**

Warunki płatności określone są indywidualnie w ofercie.

## **F. WAŻNOŚĆ OFERTY:**

Ważność oferty wynosi 30 dni od daty wystawienia oferty, chyba że na ofercie określona ją inaczej.

## **G. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ:**

Aby zamówić wybrane produkty, należy wysłać e-mail na adres [biuro@hinto.pl](mailto:biuro@hinto.pl) powołując się na numer oferty i wariant(y).